

Регламент проведения программы лояльности

ООО «ГЭС Поволжье»

В Регламенте используются следующие термины:

Программа (Программа лояльности) — проект, разработанный для постоянных клиентов ООО «ГЭС Поволжье». Данный проект направлен на повышение конкурентоспособности предприятия и привлечения дополнительного количества покупателей.

Условия — правила участия в Программе.

Сеть АЗС «Газпром» (ТЗК) АГЗС/МАЗС/АЗС/АГНКС — автогазозаправочные станции, многотопливные автозаправочные станции, автозаправочные станции, автомобильные газонаполнительные компрессорные станции компании ООО «ГЭС Поволжье».

Карта (Бонусная Карта) — пластиковая информационно-учетная Карта, которая содержит информацию о накопленных Бонусах.

Участник (клиент) — физическое лицо, в фактическом пользовании которого находится Бонусная Карта.

Бонус — вознаграждение за покупку товара.

Терминал – специальное оборудование РОЦ на АГЗС/МАЗС/АЗС/АГНКС, предназначенное для идентификации держателя Карты в целях передачи ему товара.

Топливо – сжиженный углеводородный газ, ЖМТ (жидкое моторное топливо).

Товар – сжиженный углеродный газ, ЖМТ (жидкое моторное топливо), сопутствующие товары и услуги.

Терминальный чек — документ, содержащий информацию о Бонусах, предоставленных Участнику Программы при оплате товара с помощью Карты.

Сайт – интернет-представительство Компании.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Газэнергосеть Поволжье» (сокр. ООО «ГЭС Поволжье»).

1. **Организатор программы:** ООО «ГЭС Поволжье»,
2. **Цель программы:** Стимулирование продаж топлива на АЗС «Газпром»
3. **Период проведения:** 1.01.2017г. – 1.01.2023г.
4. **Участники программы (клиенты):** граждане РФ, достигшие 18 лет, осуществляющие покупку топлива в сети АЗС «Газпром».
5. **Вид топлива:** программа действует при покупке бензина (АИ-92, АИ-95), дизельного топлива (ДТ), сжиженного углеводородного газа (СУГ).
6. **Формы расчета:** наличный расчет с использованием Бонусной карты сети АЗС «Газпром», банковская карта с использованием Бонусной карты сети АЗС «Газпром».

1. Общие условия участия в Программе

- 1.1. Участники программы: Граждане Российской Федерации, физические лица, достигшие 18 летнего возраста.
- 1.2. Для того чтобы стать Участником Программы, необходимо стать владельцем Бонусной Карты Компании.
- 1.3. Если у клиента уже есть Дисконтная Карта ООО «ГЭС Поволжье», но он желает стать Участником Программы, ему необходимо обратиться на любую ТЗК Компании для обмена Дисконтной Карты на Бонусную.
- 1.4. При покупке или обмене Дисконтной Карты на Бонусную Карту клиент обязан указать свои данные в анкете Бонусной Карты (Приложение 1).
- 1.5. Клиент может использовать Бонусную Карту сразу после покупки.
- 1.6. Карта выдается клиенту с правилами пользования карты (Приложение 2)
- 1.7. Количество накопленных Бонусов клиент может уточнить на любом ТЗК ООО «ГЭС Поволжье». Клиент может самостоятельно проследить за Бонусным балансом в Терминальном чеке, который выдается после каждой заправки.
- 1.8. Бонусная карта выпускается под индивидуальным номером, но не является именной.
- 1.9. Участник вправе передавать Карту третьим лицам.
- 1.10. Количество Карт, которое может приобрести одно лицо, не ограничено.
- 1.11. Бонусная Карта действует на всей сети Компании.
- 1.12. Бонусы можно накапливать только при оплате топлива.
- 1.13. Накопленные Бонусы клиент может тратить на топливо на всей сети Компании.

2. Механизм действия Программы лояльности

- 2.1. Клиенту, совершившему покупку топлива на ТЗК Компании, на Карту будут зачислены Бонусы, равные количеству заправленных литров топлива. Стоимость Бонусов устанавливает Компания в зависимости от сезонности, праздничных, выходных дней, вида заправляемого топлива и т.д. При изменении стоимости Бонусов, клиент будет предварительно оповещен путем маркетинговых операций (радио, печатная продукция, на сайте Компании и т.д.). Стандартная стоимость бонуса: 1 Бонус равен = 1 рублю.

- 2.2. Компания имеет право изменять стоимость Бонусов в большую или меньшую сторону без уведомления клиента.
- 2.3. При оплате топлива с применением Карты, Бонусы начисляются автоматически. Участник должен заранее предупредить кассира об оплате покупки бонусами и предъявить ему Карту.
- 2.4. Клиент имеет возможность совершать покупку товара накопленными Бонусами сразу после зачисления их на Карту.
- 2.5. Клиент не может оплатить Товар бонусами в размере 100% от стоимости Товара.
- 2.6. При покупке Товара со Скидкой, Участник обязан оплатить денежными средствами не менее 1,00 (Одного) процента от стоимости Товара.
- 2.7. При оплате товара Бонусами, Бонусы на карту не начисляются на оплаченное количество товара бонусами.
- 2.8. Компания вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту с обнулением накопленных Бонусов в случаях:
- Если клиент не использует Карту в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд после последнего обслуживания;
 - Если Компания установила, что Карта используется персоналом ТЗК.
- 2.9. Заблокированная Бонусная Карта восстановлению не подлежит.
- 2.10. Схема Бонусной карты НАКОП 443 эмитента и схема начисления Бонусов:

1 единица топлива = 1 бонус = 1 бонус * коэффициент = 1 рубль



3. Эмиссия бонусных карт

- 3.1. Бонусные карты поступят в продажу с момента запуска данной Программы.
- 3.2. Клиент имеет право приобрести и воспользоваться Бонусной Картой в момент покупки товара, сразу после заполнения анкеты владельца карты.
- 3.3. Оформленные анкеты передаются в отдел розничных продаж г. Астрахани по всем ТЗК г. Астрахани и Астраханской области; анкеты по г. Волгограду и Волгоградской области передаются в отдел розничных

продаж обособленного подразделения г. Волгограда, после чего, данные по каждой карте вносятся в базу ЛНР.

4. Восстановление утерянной или поврежденной Карты

4.1. В случае утери, механического повреждения Карты и т.п., Карта обмену и восстановлению не подлежит.

4.2. Клиент имеет возможность восстановить Бонусы на новой (вновь приобретенной) Карте, предварительно написав заявление в свободной форме о восстановлении Бонусов.

В заявлении необходимо указать:

а) по какой причине необходимо восстановить Бонусы;

б) номер Бонусной Карты, с которой будет осуществляться списание Бонусов,

4.3. Утерянная, поврежденная Карта блокируется.

4.4. Для восстановления накопленных бонусов клиент, с заявлением и новой картой, обращается в отдел розничных продаж ООО «ГЭС Поволжье» г. Астрахани или г. Волгограда.

5. Действия персонала

5.1. Персонал ТЗК информирует клиентов о проведении и условиях Бонусной программы.

5.2. Перед тем как выдать клиентам Бонусную Карту кассир заполняет вместе с клиентом анкету на получение Бонусной Карты.

5.3. Перед началом заправки кассир обязательно должен уточнить у клиента, как будут распределяться бонусы клиента – необходимо начислять или списывать бонусы.

5.4. Кассир обязан производить проверку бонусов по первому желанию клиента.

5.5. В случае незапланированной отмены транзакции, при решении клиентом произвести оплату бонусами, списанные бонусы с не вошедшего топлива, возвращаются клиенту на карту.

5.6. Сотрудники ТЗК не имеют права использовать бонусную карту в личных целях.

6. Срок действия Программы

6.1. Срок действия Бонусной программы – 01.01.2017г. – 01.01.2023г.

6.2. В силу постоянного совершенствования Программы лояльности Компания оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила Программы.

6.3. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

6.4. В случае прекращения действия Программы Компания должна опубликовать на сайте сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 14 календарных дней до прекращения действия Программы.

6.5. Бонусы, оставшиеся на Карте после даты прекращения действия Программы, аннулируются.

7. Список ТЗК Компании:

Астрахань и Астраханская область		
1	МАЗС №3	ул. Чкалова,143
2	АЗС №3	ул. Автострадная,12
3	АЗС №4	ул. Адмирала Нахимова,271А
4	АЗС №5	Наримановский р-он, с. Солянка а/д Астрахань - Николаевка
5	АЗС №6	Приволжский р-он,а/д на с. Три Протока
6	АЗС №7	ул. Автозаправочная/4-я Черниговская,6/2А
7	АЗС №8	Аэропортовское шоссе,15Б
8	АЗС №9	Началовское шоссе, 11В
9	АЗС №10	ул. Адмирала Нахимова,80Б
10	АЗС №11	ул. Станция Нововолжская,11
11	АЗС №12	ул. Пирогова,179
12	АЗС №26	с.Икряное, ул. Школьная,60
13	АЗС №27	п. Лиман, ул. Промысловая,3, Ахтубинск 154 км автотрассы
14	АЗС №28	г. Ахтубинск,а/д Астрахань-Волгоград 154 км
15	АЗС №29	с. Капустин Яр, а/д Астрахань - Волгоград 114 км
16	АЗС №30	г. Харабали, ул. Бакинская , 6
17	АЗС №32	г. Ахтубинск, ул. Черно-Иваново, 4
18	АЗС №33	г. Камызяк, ул. Ульянова , 10
19	АЗС №34	п. Володарский, у. Садовая, 46а
20	АЗС №35	с. Красный Яр, ул.Газовиков, 1
21	АГНКС №1	Трусовский район, ул.Станция Нововолжская, 1.
Волгоград и Волгоградская область		
1	АЗС № 13	ул. Н. Отрады, 25а
2	АЗС № 14	г. Волжский, ул. Логинова, 6
3	АЗС № 15	г. Волжский, а/д №6, 24а
4	АЗС № 16	г. Волжский, ул. Горького, 41в
5	АЗС № 17	ул. Железнодорожная, 3д
6	АЗС № 18	ул. Шурухина, 67
7	АЗС № 19	ул. Менделеева, 169

8	АЗС № 20	ул. Космонавтов, 28
9	АЗС № 21	ул. Гремячинская, 66
10	АЗС № 22	ул. Довженко, 20
11	АЗС № 23	ул. Лазоревая, 307
12	АЗС № 24	ул. Лазоревая, 122а
13	АЗС № 25	ул. 64-Армии, 52
14	АЗС № 36	пр. Ленина, 124а
15	АЗС № 37	г. Калач-на-Дону
16	АЗС 43	г. Волжский, 87 Гвардейская, 37а
17	АЗС 44	г. Волжский, пр. Ленина, 314
18	АЗС 45	г. Волжский, ул. Пушкина, 119Б

Список ТЗК Компании может быть изменен без уведомления Участника Программы.

Анкета владельца Бонусной Карты

ТЗК № _____

**Анкета постоянного клиента, обладателя бонусной карты
сети АЗС «Газпром» (ООО «ГЭС Поволжье»)
просьба заполнять анкету разборчиво (печатными буквами)!!!**

Фамилия клиента																				
Имя клиента																				
Отчество клиента																				
№ контактного телефона						8	()									
№ Бонусной карты (заполняется кассиром)																				
e-mail (почтовый адрес)																				

В случае механического повреждения карты, карта обмену и восстановлению не подлежит.

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА о получении бонусной карты ООО «ГЭС Поволжье»

«_____» _____ 2017 г.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я даю согласие ООО «ГЭС Поволжье», расположенному по адресу: г. Астрахань, ул. Шаумяна, д. 23, на обработку моих персональных данных.

1. Цели обработки персональных данных:

- выполнение обязательств по предоставлению услуг клиентам
- обеспечение соответствия требованиям федеральных законов и других нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный номер телефона
- Объем оказанных услуг
- Сумма к оплате.
- E-mail

3. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

- Сбор;
- Хранение;
- Накопление;
- Систематизация;
- Обработка с использованием средств автоматизации;
- Уничтожение.
- Реклама

Обработка персональных данных допускается в электронном виде и на бумажных носителях.

4. Принятие решений, затрагивающих интересы субъектов персональных данных на основании исключительно автоматизированной обработки, в ООО «ГЭС Поволжье» не производится.

5. Данное Согласие действует в течение пяти лет с момента оказания услуг ООО «ГЭС Поволжье» и может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.¹

«__» _____ 2017 г.
(ФИО / Подпись)

_____ / _____

Приложение 2

¹ Если это не противоречит требованиям федеральных законов, Трудового кодекса РФ и других нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Внешний вид открытки с правилами пользования карты



1 единица топлива
=
1 бонус
=
1 рубль

Вы можете оплачивать бонусами до 99% стоимости товара
При оплате бонусами, бонусы на карту не зачисляются на оплаченное количество топлива



В случае утери, механического повреждения и т.п., Карта обмену и восстановлению не подлежит. Клиент имеет возможность восстановить Бонусы на новой Карте, предварительно написав заявление в свободной форме о восстановлении Бонусов.

В заявлении необходимо указать:

- по какой причине необходимо восстановить Бонусы;
- номер Бонусной Карты, с которой будет осуществляться списание Бонусов.

Утерянная, поврежденная Карта блокируется.